

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Zboží doručte na adresu naší provozovny:

Tchibo Coffee Service Czech Republic spol. s r.o.,
Toužimská 856, Letňany, 199 00 Praha,

Spotřebitel (kupující)

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa:

Email:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Vážení,

dne jsem ve vašem obchodě www.espressowarehouse.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu výrobku):

Požaduji vyřídit reklamaci, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Specifikace objednávky, reklamovaného zboží:

Datum objednání:

Číslo objednávky:

Datum obdržení:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za dodání, byly zaslány:

- dobírkou / bezhotovostně (*nehodící se škrtněte*)
- dne:
- v hodnotě:

V, dne

podpis kupujícího

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě (v případě právnické osoby nejpozději v 12měsíční lhůtě). Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.